



CHAMPIONNATS
DU MONDE 2013
PATINAGE ARTISTIQUE LONDON
CANADA

Foire aux questions

Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013

Bénévoles

Mis à jour le 28 Août, 2012

Patinage Canada comprend que vous pourriez avoir des questions à mesure que vous avancez dans le processus de bénévolat. Le présent document a pour but de fournir des réponses aux questions qui pourraient être soulevées à propos des Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013. Pour toute question supplémentaire, veuillez communiquer avec nous à l'adresse isu2013worlds@skatecanada.ca ou visitez le site Web www.worlds2013.ca pour des renseignements additionnels sur l'événement. Ce document sera régulièrement révisé; consultez donc le site Web pour toute mise à jour.

Combien de bénévoles seront exigés pour les Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013?

Environ 500 bénévoles seront recrutés pour cet événement prestigieux afin de s'assurer d'un bon déroulement couronné de succès.

Que feront les bénévoles aux Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013?

Les bénévoles seront chargés de toute une gamme de tâches et de rôles essentiels sur les sites officiels des Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013, y compris les patinoires, les hôtels et le centre-ville de London. Les bénévoles peuvent choisir de travailler dans divers domaines distincts; généralités, opérations sur le site, hôtel et inscription, transport et médical. Tous les renseignements concernant les postes bénévoles se trouvent dans la trousse de renseignements pour les bénévoles qui figure sur le site Web de Patinage Canada (www.patinagecanada.ca) et le site Web des Championnats du monde (www.worlds2013.ca).

Comment est-ce que je choisis mon poste bénévole?

Les postes bénévoles seront attribués en fonction des postes offerts, des antécédents et de l'expérience de la personne ainsi que de la disponibilité. Dans la mesure du possible, vos préférences seront prises en considération.



CHAMPIONNATS
DU MONDE  2013
PATINAGE ARTISTIQUE | LONDON
CANADA

Quel est l'engagement exigé en matière de temps pour être un bénévole aux Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013?

- Les Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013 auront lieu du 11 au 17 mars 2013. Les bénévoles sont tenus d'être disponibles pour l'entière période des Championnats en plus du montage qui commencera le 5 mars, ainsi que du démontage qui se terminera le 18 mars.
- Les rôles des bénévoles sont variés et, ainsi, dans certains domaines des bénévoles seront exigés pour l'entière période de 14 jours, tandis que pour d'autres, des bénévoles seront nécessaires plus tard dans la semaine. Plus votre disponibilité sera flexible, plus de choix de postes bénévoles pourraient vous être offerts.
- Une journée normale de travail bénévole sera d'une durée de six à huit heures, y compris les pauses.

Est-ce que je suis assuré d'obtenir un poste bénévole?

De nombreux facteurs sont pris en considération pour la sélection des bénévoles pour les Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013. Le formulaire de demande en ligne de bénévoles doit être bien rempli, le bénévole doit se soumettre avec succès à une vérification de sécurité et accepter le poste offert. Les bénévoles capables de travailler au moins 50 heures obtiendront la priorité dans le processus de sélection.

Que faut-il pour faire une demande afin de travailler bénévolement aux Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013?

Diverses compétences seront exigées pour divers postes, y compris, mais sans s'y limiter, ce qui suit :

- être âgé d'au moins 18 ans d'ici le 5 mars 2013. Quelques exceptions s'appliquent pour des postes particuliers exigeant des habiletés de patinage. Ces renseignements se trouvent dans la trousse de renseignements pour les bénévoles;
- capacité de créer un milieu accueillant pour les concurrents, le personnel des équipes, les médias et les spectateurs;
- excellente communication orale et habiletés en communications interpersonnelles;
- capacité de travailler en équipe avec professionnalisme et courtoisie;
- capacité de faire du travail manuel à divers niveaux;
- antécédents en patinage artistique et connaissance du sport étant un atout;



CHAMPIONNATS
DU MONDE  2013
PATINAGE ARTISTIQUE LONDON
CANADA

- expérience antérieure à des événements de Patinage Canada ou d'importants événements internationaux;
- compétences avancées en applications sur ordinateur – Microsoft Word et Excel;
- fortes compétences en organisation et capacité de s'occuper simultanément de multiples projets;
- capacité de s'occuper de renseignements délicats de façon professionnelle et confidentielle;
- capacité de travailler dans un milieu dynamique où les activités se déroulent à un rythme rapide
- compétences linguistiques – capacité de travailler en anglais, en français et d'autres langues étant un atout.

Les compétences particulières aux postes bénévoles se trouvent dans la trousse de renseignements pour les bénévoles.

Est-ce que je peux travailler bénévolement si je viens de l'étranger?

Merci de votre intérêt en ce qui concerne le bénévolat aux Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013 tenus à London, en Ontario. En ce moment, Patinage Canada accepte seulement des demandes de personnes au Canada. Si nous devons nous adresser à des bénévoles internationaux en raison des nombres de bénévoles exigés, des renseignements seront fournis sur le site Web www.worlds2013.ca. Veuillez continuer à vérifier toute mise à jour sur le site Web des Championnats du monde.

*** mise à jour - Est-ce que je peux être un bénévole si je suis âgé de moins de 18 ans?**

À ce stade, Patinage Canada accepte des demandes de bénévoles pour les postes de réparateurs de la glace. Les candidats à ces postes doivent être âgés d'au moins 14 ans d'ici le 5 mars 2013. Si vous êtes âgé de moins de 18 ans, vous devez soumettre une entente de service bénévole signée par un parent ou un tuteur. L'entente de service bénévole et les détails sont fournis avec la demande en ligne.

Les personnes qui récupèrent les fleurs et les participants à la cérémonie seront recrutés et sélectionnés au moyen d'un processus distinct qui sera annoncé sur le site Web des Championnats du monde d'ici le **1^{er} octobre 2012**.

Quand commencera le processus de recrutement et comment est-ce qu'il se déroulera?

Le processus de recrutement des bénévoles commencera le mardi 10 avril 2012 par le lancement du formulaire de demande en ligne de bénévoles.



CHAMPIONNATS
DU MONDE  2013
PATINAGE ARTISTIQUE LONDON
CANADA

1. **Faire une demande** à www.patinagecanada.ca ou www.worlds2013.ca : du 10 avril 2012 à décembre 2012 ou jusqu'à ce que tous les postes aient été comblés.
2. **Vérification de sécurité** : Tous les bénévoles âgés de 18 ans et plus feront l'objet d'une vérification du casier judiciaire. Les bénévoles recevront une invitation par courriel pour faire en ligne la vérification du casier judiciaire (par l'intermédiaire de BackCheck) dans les 3 à 5 jours ouvrables suivant la réception de la demande de bénévolat en ligne. Patinage Canada offrira ce service et payera les frais applicables pour les bénévoles.
3. **Confirmation** : tous les demandeurs seront informés de l'état de leur demande à compter de juillet 2012.
4. **Disponibilité et uniforme des bénévoles** : On demandera aux bénévoles confirmés d'ouvrir une session dans leurs profils personnels plus près de la date de l'événement pour faire part de leur disponibilité de bénévolat et de la taille de leur uniforme. Date à confirmer.

Que sera le meilleur moment pour soumettre mon formulaire de demande en ligne de bénévoles?

Nous vous recommandons fortement de remplir le formulaire de demande en ligne de bénévoles dès que possible. Une fois tous les postes de bénévoles remplis, les demandes de bénévoles ne seront plus acceptées.

J'ai soumis en ligne ma demande de poste bénévole, mais ne n'ai pas reçu de courriel de confirmation ou de courriel pour faire ma vérification de casier judiciaire par l'intermédiaire de BackCheck. Pourquoi est-ce que ceci se produit?

Il est possible que votre formulaire de demande en ligne de poste bénévole n'ait pas été soumis. Il est important que tous les champs obligatoires* soient remplis sur le formulaire de demande, sinon la demande ne sera pas soumise. Si vous n'avez pas reçu de courriel de confirmation ou de courriel pour faire la vérification de casier judiciaire, veuillez contacter Samantha – coordonnatrice, Événements – programmes des bénévoles, par courriel à l'adresse swhite@skatecanada.ca ou par téléphone au 1.888.747.2372, poste 2542 pour vérifier si votre demande de poste bénévole a été reçue.

Est-ce qu'une photo est obligatoire pour les bénévoles qui font une demande en vue des Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013?

Une photo est obligatoire pour tous les bénévoles qui font une demande en vue des Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013. Une photo devrait être



CHAMPIONNATS
DU MONDE  2013
PATINAGE ARTISTIQUE LONDON CANADA

téléchargée au moment de remplir le formulaire de demande en ligne de poste bénévole. Toutes les instructions sur la façon de télécharger une photo dans votre profil personnel se trouvent sous l'onglet de bénévolat – « Demande de bénévolat en ligne – assistance » sur le site Web www.worlds2013.ca. Cette photo sera utilisée aux fins de l'accréditation seulement et devrait être une photo de style passeport (tête et épaules seulement). Si vous êtes incapable de télécharger une photo dans votre profil personnel, veuillez l'annexer à un courriel et l'envoyer à swhite@skatecanada.ca.

Où travailleront les bénévoles des Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013?

Les bénévoles travailleront à tous les sites officiels des Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013 (patinoires, hôtels, aéroports et centre-ville de London).

- Site de la compétition – John Labatt Centre
- Site des séances d'entraînement – Western Fair Sport Centre
- Hôtels officiels
- Aéroports – Aéroport international Pearson de Toronto et Aéroport international de London
- Marché au centre-ville

Quand est-ce que les bénévoles des Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013 seront exigés?

Les journées et les heures de travail bénévole varieront selon les fonctions du poste bénévole. Les bénévoles devraient être disponibles du 5 mars au 18 mars 2013.

Est-ce qu'un bénévole peut travailler dans deux domaines ou plus simultanément?

Il est possible que les bénévoles travaillent dans plus d'un domaine selon leurs compétences et leur disponibilité.

Quand est-ce que je serai informé de mon rôle bénévole précis?

Le comité organisateur local (COL) travaillera conjointement avec du personnel de Patinage Canada pour former les équipes bénévoles. Une fois que vous serez approuvé et affecté à un domaine bénévole particulier, un membre du COL communiquera avec vous pour discuter des détails de l'horaire et des fonctions du poste. Ce processus commencera en juillet 2012 et continuera jusqu'à l'événement.



CHAMPIONNATS
DU MONDE  2013
PATINAGE ARTISTIQUE | LONDON
CANADA

Une fois sélectionné, est-ce que je peux changer de rôle bénévole?

Compte tenu du fait que l'équipe bénévole compte environ 500 bénévoles, nous ne pouvons accepter de demandes de changements de poste bénévole une fois les affectations faites. Nous apprécions votre coopération et votre compréhension à cet égard.

Veuillez noter, toutefois, qu'en raison de changements constants des exigences des Championnats, le rôle et le site auxquels vous avez été affectés pourraient changer durant la période précédant l'événement. Dans ce cas, nous vous donnerons autant de préavis que possible. Il pourrait aussi arriver, sur place à l'événement, qu'on vous demande d'aider dans un autre domaine bénévole si les besoins en bénévoles changent.

Est-ce que les bénévoles pourront regarder les Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013?

Les bénévoles ne pourront pas regarder le patinage comme spectateurs à moins d'avoir acheté des billets pour l'événement. À titre de membre de l'équipe bénévole, vous serez au cœur des opérations des Championnats et vous trouverez dans l'atmosphère entourant ce prestigieux événement sportif. Les bénévoles seront récompensés par une expérience positive de toute une vie, ainsi que la reconnaissance qu'ils ont personnellement contribué à l'exécution réussie de l'événement de patinage artistique le plus important au monde. Les bénévoles auront aussi l'occasion de regarder le patinage dans le salon des bénévoles et les aires bénévoles environnantes lorsqu'ils prennent des pauses.

Si un bénévole a un billet pour regarder une épreuve et aimerait regarder le patinage, qu'est-ce qu'il devrait faire?

Si un bénévole a acheté un billet pour les Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013, il devrait en informer dès que possible le superviseur ou l'adjoint du domaine auquel il est affecté. Ceci permettra, lorsque possible, d'en tenir compte afin d'éviter les périodes de travail correspondant aux séances de patinage qu'il souhaite regarder.

*** mise à jour - Que se passe-t-il si je ne peux assister à la séance d'orientation des bénévoles?**

L'orientation des bénévoles représente la principale occasion pour les organisateurs de vous communiquer des renseignements essentiels, de terminer le processus d'accréditation, de distribuer les uniformes et, par conséquent, elle est obligatoire. Cette formation globale vous aidera aussi à vous familiariser avec l'événement dans son



CHAMPIONNATS
DU MONDE  2013
PATINAGE ARTISTIQUE | LONDON
CANADA

ensemble et votre domaine particulier de responsabilité. Les uniformes et les étiquettes d'accréditation des bénévoles seront distribués durant cette séance.

1. **Accueil et formation des bénévoles** – prévus le **samedi 16 février 2013**, de 10 h à 13 h, au London Convention Centre (salons).
2. **Orientation des bénévoles** – prévue le **samedi 9 mars 2013**, de 10 h à 13 h, au John Labatt Centre.

Ces dates, heures et endroits sont actuellement provisoires et seront confirmés près des dates au moyen d'invitations.

Est-ce que Patinage Canada me trouvera un endroit où m'héberger?

Vous devrez trouver un endroit où vous héberger pendant que vous travaillez bénévolement aux Championnats. Malheureusement, Patinage Canada ne peut rembourser les dépenses des bénévoles de l'extérieur de la ville, ce qui englobe les frais de voyage, d'hébergement et de kilométrage, de repas et autres. Veuillez consulter la liste d'hôtels sous « London » et « Hébergement » dans le site Web des Championnats du monde (www.worlds2013.ca).

Est-ce que le transport sera offert aux bénévoles?

Toutes les personnes accréditées pour les Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013, y compris les bénévoles, auront accès au service de navettes qui circuleront entre les sites officiels. De plus, le service de transport en commun de London (London Transit Commission) permettra aux bénévoles accrédités de monter gratuitement à bord des autobus. N'oubliez pas que votre carte d'accréditation sera votre carte d'accès et doit être présentée en tout temps pour vous permettre l'accès.

Est-ce que les repas seront fournis aux bénévoles?

Les repas seront fournis à tous les bénévoles qui travaillent pendant une période de repas et une durée de 6 heures ou plus. Des collations et des rafraîchissements seront aussi offerts tout au long de la journée pour tous les bénévoles dans le salon des bénévoles.

Est-ce qu'un uniforme sera exigé et fourni pour l'événement?

Tous les bénévoles recevront un uniforme spécial qui doit être porté durant les périodes de travail bénévole aux Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013. Des renseignements sur les uniformes des bénévoles seront fournis à tous les bénévoles près de la date de l'événement.